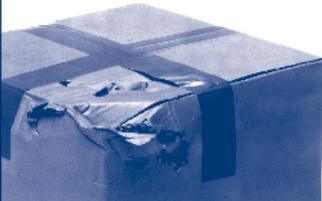


# WICHTIGE INFORMATION

## UNBEDINGT BEACHTEN!

### Im Falle eines Transportschadens...

1. Lassen Sie die **Ware und Verpackung in jedem Falle unverändert**, benutzen Sie die Ware noch nicht.
2. Setzen Sie sich sofort mit RBB – Abteilung Kundendienst – Tel.-Nr.: **+ 49 4205 63 594 0** in Verbindung.
3. Beschädigte Ware keinesfalls vor **Rücksprache mit RBB** zurücksenden.
4. Der Vermerk „unter Vorbehalt“ hat nach ständiger Rechtssprechung keine Beweiskraft.
5. **Bei Nichtbeachtung entfällt die Ersatzpflicht des Transportunternehmens.**

Was Sie tun sollen, wenn...	Verpackung beschädigt	Verpackung einwandfrei, aber Inhalt beschädigt	Diese Unterlagen benötigt
<p><b>Transport per</b></p>			
 <p><b>Paketsdienst</b></p>	<p>Beim Fahrer (auf der Rollkarte) schriftlich den Schaden vermerken.</p> <p>Schaden an der Ware <b>sofort</b> RBB melden.</p>	<p>Sofort eine Schadensmeldung einsenden.</p> <p>Schaden innerhalb von <b>24 Stunden</b> an den Paketdienst und RBB melden.</p>	<p>Schadensmeldung</p> <p><b>Ohne diese Unterlagen ist eine Schadensregulierung nicht möglich.</b></p>
 <p><b>Spedition</b></p>	<p>In Gegenwart des anliefernden LKW-Fahrers auspacken und von diesem den Schaden auf dem Frachtbrief bescheinigen lassen.</p> <p>Schaden an der Ware <b>sofort</b> RBB melden.</p>	<p>Fuhrunternehmen verständigen und eine Bescheinigung beantragen.</p> <p>Schaden innerhalb von <b>24 Stunden</b> an RBB melden.</p>	<p>Frachtbrief mit Schadensbestätigung.</p> <p><b>Ohne diese Unterlagen ist eine Schadensregulierung nicht möglich.</b></p>
	<p><b>Fehlende Packstücke:</b></p> <p>Anzahl der gelieferten Packstücke mit den Angaben im Frachtbrief vergleichen.</p>		<p>Fehlmenge vom Fahrer auf dem Frachtbrief bestätigen lassen.</p> <p>Fehlmenge <b>sofort</b> RBB melden.</p> <p>Frachtbrief mit der Fehlbescheinigung.</p>

Vordruck 11 (0119-2500)